# RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPÉDITION POUR LE n-CoV-2019

### Préparation des colis

- **SEULS** les échantillons destinés au dépistage de la COVID-19 doivent être envoyés au LNM.
- La demande doit être placée à l'EXTÉRIEUR du sac/contenant d'échantillon lors de l'expédition.
- L'emballage, l'étiquetage et l'expédition doivent être effectués conformément aux exigences relatives au transport des marchandises dangereuses.
- Pour les envois qui devraient arriver la fin de semaine ou les jours fériés, veuillez consulter le guide d'expédition en dehors des heures d'ouverture du LNM (ci-dessous). Ceci concerne UNIQUEMENT les échantillons qui devraient arriver en dehors des heures normales de travail, du lundi au vendredi.
- Pour les envois dont l'arrivée est prévue la FIN DE SEMAINE, veuillez consulter le guide d'expédition en dehors des heures d'ouverture du LNM (ci-dessous).
- Si vous craignez qu'il y ait des retards d'expédition, envisagez d'ajouter de la glace sèche supplémentaire.
- Les envois doivent être adressés comme suit :

À l'attention de : Réception d'échantillons

1015, rue Arlington Winnipeg (Manitoba)

R3E 3P6

Tél: 204-789-6096/204-781-5014

• Lorsque l'envoi a été préparé et qu'il est prêt pour l'expédition, veuillez **en informer** la Section des virus de la grippe, virus respiratoires et coronavirus (nml.irv-ivr.lnm@phac-aspc.gc.ca) en lui communiquant les

renseignements suivants:

- Lieu d'origine de l'envoi
- Service de messagerie
- Nº du bordereau d'expédition
- Nombre d'échantillons

# GUIDE D'EXPÉDITION APRÈS LES HEURES D'OUVERTURE POUR LE n-CoV-2019

Veuillez respecter les procédures suivantes si vous envoyez des échantillons au LNM :

Les employés du LNM chargés de recevoir les échantillons sont en attente ou de garde de 16 h à 20 h les jours de la semaine et de 10 h à 18 h les fins de semaine. Ils sont munis d'un iPhone pendant ces heures.

\*\*\* Veuillez informer le LNM à l'avance de l'arrivée des échantillons. Envoyez un courriel ou téléphonez a la Section des virus de la grippe, virus respiratoires et coronavirus chargé de la réception des envois, en précisant le numéro de suivi et les détails (lieu d'origine de l'envoi, service de messagerie, nombre d'échantillons).\*\*\*

**Coordonnées** de la Section des virus de la grippe, virus respiratoires et coronavirus: nml.irv-ivr.lnm@phac-aspc.gc.ca **ou 1-204-**789-6047

Dans ce cas, les *employés chargés de la réception des échantillons* viendront chercher le ou les colis au dépôt de messagerie.

Veuillez inscrire le nom des TROIS (3) *employés chargés de la réception des échantillons* sur le bordereau d'expédition pour les colis expédiés après les heures d'ouverture :

Don Ashley; Paul Letkeman; Mike Pushka

Les colis expédiés le vendredi et reçus par le LNM le samedi peuvent être envoyés par FedEx ou Purolator.

Dans le cas des envois par Purolator, les colis **DOIVENT** porter la mention « <u>RETENIR POUR</u> <u>CUEILLETTE</u> », et l'étiquette ci-dessous (jointe à la fin du présent document aux fins d'impression, ou disponible auprès de votre centre de dépôt local Purolator) doit être apposée à côté de l'étiquette d'adresse, comme dans l'image ci-dessous. **Cette procédure s'applique UNIQUEMENT aux colis livrés le samedi.** 



Page **2** de **7** 

### SERVICES DE MESSAGERIE À PRIVILÉGIER POUR LES LIVRAISONS LE SAMEDI :

### **Purolator**

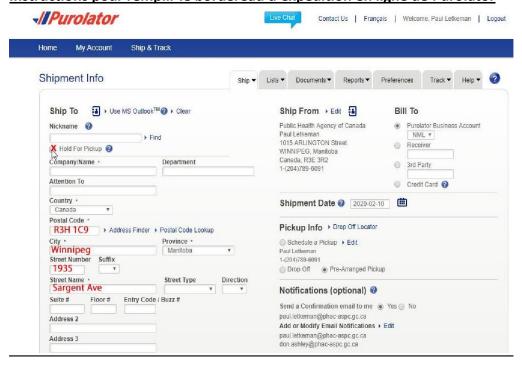
<u>Bordereau d'expédition papier : vous devez ajouter l'adresse du dépôt</u>. Si vous imprimez/créez le bordereau en ligne, sélectionnez la livraison le samedi et l'option Retenir pour cueillette.

Receiver: 1935 Sargent Ave Winnipeg, MB , R3H 1C9 Attn: Don Ashley; Paul Letkeman; Mike Pushka (204)-781-5014

### Instructions pour remplir manuellement le bordereau d'expédition de Purolator



### Instructions pour remplir le bordereau d'expédition en ligne de Purolator



### **FedEx**

<u>Bordereau d'expédition papier : vous devez ajouter l'adresse du dépôt</u>. Si vous imprimez/créez le bordereau en ligne, sélectionnez la livraison le samedi et l'option Retenir à la succursale FedEx.

Destinataire:

1950, avenue Sargent

Winnipeg (Manitoba) R3H 1C8

À l'attention de : Don Ashley; Paul Letkeman; Mike Pushka

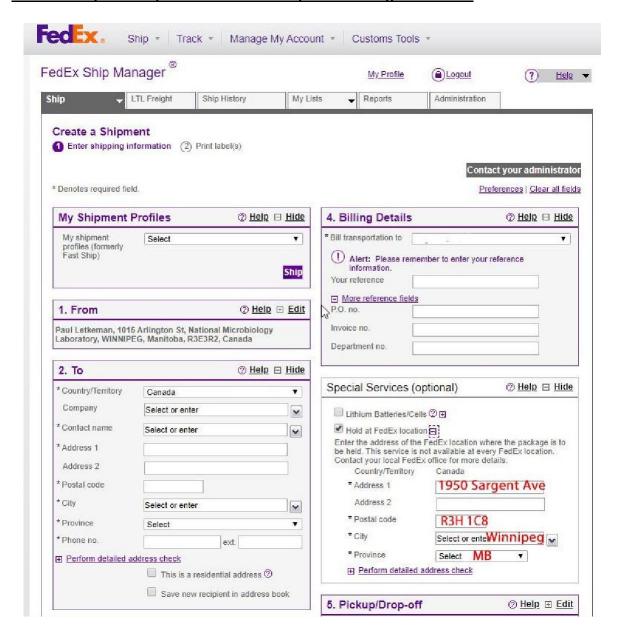
204-781-5014

### Instructions pour remplir manuellement le bordereau d'expédition de FedEx

VOUS DEVEZ COCHER LES CASES LIVRAISON LE SAMEDI ET RETENIR À LA SUCCURSALE FEDEX.



### Instructions pour remplir le bordereau d'expédition en ligne de FedEx



### Envois le samedi ou le dimanche

### **World Courier**

Pour les envois effectués le samedi ou le dimanche, utiliser si possible World Courier. Si World Courier <u>n'est pas une option viable</u>, veuillez consulter les renseignements ci-dessous concernant le service de livraison de produits essentiels de Purolator.

Communiquer avec le bureau le plus proche de World Courier :

Canada - Montreal

## World Courier Montreal

3614 Poirier

St. Laurent, Quebec

H4R 2J5 Canada

Tel: 1 514 288 4466

Fax: 1514 288 9183

Email:

yuloperations@worldcourier.ca

Canada - Toronto

# World Courier Toronto

6500 Viscount Road Mississauga, ON

L4V 1H3

Canada

Tel: 1905 362-9462

Fax:1905 362-9474

Email:

yyzoperations@worldcourier.ca

Canada - Vancouver

# World Courier Vancouver

11120 Horseshoe Way

Unit 140

Richmond, BC

V7A 5H7

Canada

Tel: 1 604 232 9444

Fax: 1604 232 9445

Email:

yvroperations@worldcourier.ca

World Courier organisera un ramassage.

Veuillez vous assurer que le chef de la logistique du centre des opérations du Laboratoire national de microbiologie (LNM) reçoit un numéro de travail et un numéro de bordereau d'expédition pour que l'équipe qui doit recevoir les échantillons soit prête pour la livraison.

### Service de livraison de produits essentiels de Purolator

Pour les envois effectués le samedi ou le dimanche, il est possible d'utiliser le service de livraison de produits essentiels de Purolator si World Courier n'est pas une option viable. Ce service a des options d'expédition que World Courier n'offre pas.

Veuillez envoyer un courriel a la Section des virus de la grippe, virus respiratoires et coronavirus (nml.irv-ivr.lnm@phac-aspc.gc.ca) ou appeler le 1-204-789-6047 pour communiquer les informations relatives à l'envoi. Un devis sera demandé. Veuillez fournir les renseignements suivants :

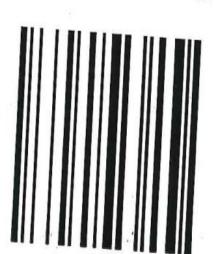
- Précisez si l'expédition se fait sur de la glace sèche ou des blocs réfrigérants.
- Fournissez les détails de l'envoi.

Pour toute autre demande, veuillez communiquer avec les employés chargés de la réception des échantillons du LNM.

Cellulaire: 204-781-5014

Courriel: nmlspecimenreceiving@phac-aspc.gc.ca

# Pickup Pickup Cueillette



purolator.com 1 888 SHIP-123

-\"Purolator